

MITTEILUNG ÜBER DIE VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN Art. 13 ff. Verordnung (EU) 2016/679

In Bezug auf die Verarbeitung der bereitgestellten personenbezogenen Daten informieren wir Sie wie folgt:

1. Verantwortlicher der Datenverarbeitung und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher der Datenverarbeitung ist die Netikom GmbH mit Rechtssitz in 39100 Bozen, Luigi-Negrelli-Str. 13 B, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer und Steuernummer 02999860212, zertifizierte E-Mail (PEC-Mail) netikom@legalmail.it, Website www.netikom.it, im Folgenden kurz „die Gesellschaft“). Sofern die Gesellschaft einen Datenschutzbeauftragten benannt hat, sind dessen Kontaktangaben von der Homepage der Website der Gesellschaft abrufbar.

2. Art der verarbeiteten Daten, Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

2.1. Für die Durchführung des vorliegenden Vertrags können beliebige Informationen über die physische Person, den Kunden oder Nutzer erfasst und verarbeitet werden, die, auch indirekt über die Bereitstellung beliebiger anderer Informationen, einschließlich persönlicher Identifikationsnummern, identifiziert wird oder identifizierbar ist. Zu solchen Informationen (im Folgenden „personenbezogene Daten“) zählen zum Beispiel Namen und Kontaktangaben, Bankdaten, Daten über den Telefon- und Daten-Traffic physischer Personen („Traffic-Daten“), Daten über den geografischen Standort der Endgeräte sowie die technischen Daten der Geräte, die für die Inanspruchnahme der Dienste verwendet und dem Kunden zur Verfügung gestellt und/oder von diesem während der Vertragslaufzeit von Drittanbietern erworben werden.

2.2. Diese Daten werden zu folgenden Zwecken erfasst: a) korrekte Identifikation der betreffenden Person und beteiligter Subjekte, Ausführung des übertragenen Auftrags, Erfüllung der vertraglichen, gesetzlichen, steuerlichen und administrativen Pflichten (z. B. Zahlung, Rechnungsstellung, Aufzeichnungen über Aktivitäten und Erstattungen, Korrespondenz mit dem Kunden im Rahmen des Vertrags, Erfüllung spezifischer Anfragen des Kunden vor Vertragsabschluss; Abschluss, Änderungen und Durchführung des Vertrags; Bereitstellung und Verwaltung der Dienste, Tätigkeiten zur Installation, Aktivierung, Migration, Portabilität, Wartung und/oder Support für Dienste und Geräte, Verwaltung von Reklamationen in Schlichtungsverfahren und im Fall von Rechtsstreitigkeiten, Rechnungsstellung, Zahlungsverwaltung (einschließlich Zahlungsverzug und Zahlungsausfall); Vorbeugung gegen Betrug und Insolvenz; Kreditschutz und eventuelle Inkassoverfahren, direkt oder über Drittanbieter (Agenturen / Inkassounternehmen), denen die Daten ausschließlich zu diesen Zwecken mitgeteilt werden; Schutz der Rechte bei Justizverfahren; Versand von Informationen oder Kommunikationen im Zusammenhang mit dem Vertrag; Erfüllung der von nationalen und EU-Gesetzen vorgeschriebenen Pflichten, im Einzelnen gemäß Gesetzen und Bestimmungen einschließlich Dringlichkeitsmaßnahmen bei Gefahr im Verzug zum Schutz der öffentlichen Ordnung, Ermittlung und Bekämpfung von Straftaten;

2.3 Die genannten personenbezogenen Daten werden zusätzlich, jedoch nur nach ausdrücklicher Einwilligung (die jederzeit erteilt und widerrufen werden kann) durch den Interessenten bzw. die physische Person, auf die sie sich beziehen, zu folgenden Zwecken verarbeitet: Marktforschung und Analysen der Kundenzufriedenheit, Versand geschäftlicher Kommunikationen in Bezug auf den bereitgestellten Dienst und/oder andere mögliche Dienste, die von Netikom oder Partnerunternehmen bereitgestellt werden, sonstige zugehörige Marketing-Aktivitäten.

Die rechtlichen Grundlagen für die Datenverarbeitung sind somit: die Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zu den unter Punkt 2.2 genannten Zwecken sowie die Einwilligung des Kunden / Interessenten zu den unter Punkt 2.3. genannten Zwecken.

3. Weiterleitung der Daten an Dritte – Empfänger der Daten

Die Gesellschaft kann die zu den vorstehend genannten Zwecken verarbeiteten Daten an folgende Empfänger weiterleiten: i) interne MitarbeiterInnen, die mit der Datenverarbeitung betraut sind; ii) Partnerunternehmen, die an der Durchführung des Vertrags und/oder der Bereitstellung der vom Interessenten angefragten Dienste beteiligt sind und von den Verantwortlichen der Datenverarbeitung benannt wurden; iii) ausschließlich im Bedarfsfall an sonstige Gesellschaften / Institutionen / Freiberufler / externe Personen, die mit dem Verantwortlichen der Datenverarbeitung für die Erbringung spezifischer Leistungen zu den oben genannten Zwecken zusammenarbeiten (z.B. Banken, Versicherungen, Steuer- und Rechtsberater, Dienstleistungsunternehmen).

4. Datenübermittlung in Drittländer

Die verarbeiteten Daten werden vom Verantwortlichen der Datenverarbeitung zu den oben genannten Zwecken grundsätzlich nicht in Drittländer übermittelt. Sollten Daten jedoch ins Ausland übermittelt werden, erfolgt dies unter Einhaltung der je nach Fall einschlägigen Vorschriften über die Datenübermittlung in Drittländer gemäß Artikel 44 ff. der Verordnung (EU) 2016/670 (DSGVO).

5. Art der Datenverarbeitung, Speicherfrist und Speicherkriterien

Die Daten werden sowohl im Print- als auch im Digitalformat in dem Umfang verarbeitet, der zur Erfüllung der genannten Zwecke zwingend notwendig ist, sowie für die Dauer, die zur Ausführung benötigt wird und darüber hinaus für die gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungsfristen und/oder zur Verteidigung bei Gerichtsverfahren, im Einzelnen: bei Vertragsdaten, Rechnungsdaten und Daten über die erbrachten Leistungen zehn Jahre nach der letzten Nutzung und/oder dem letzten Ereignis, das die Verjährungsfrist unterbrochen hat. Zu Marketing-Zwecken bereitgestellte Daten werden, vorbehaltlich des Widerrufs der Einwilligung durch den Kunden, für die gesamte Vertragslaufzeit sowie für zwei Jahre nach Vertragsabschluss verarbeitet, sofern keine anderslautenden Gesetzesvorschriften gelten.

6. Bereitstellung der Daten

Die Bereitstellung der angeforderten Daten und die Zustimmung zur Datenverarbeitung sind für die Erfüllung der unter Punkt 2 Buchstabe a) und b) genannten Zwecke obligatorisch und für die unter Buchstabe c) genannten Zwecke freiwillig. Werden diese Daten nicht bereitgestellt und wird die Einwilligung zur Verarbeitung nicht gewährt, kann die Gesellschaft die genannten Leistungen nicht erbringen.

7. Rechte der betroffenen Person, Widerruf der Einwilligung und Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Sofern die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind, haben betroffene Personen jederzeit das Recht, Zugriff auf ihre personenbezogenen Daten, deren Korrektur, Löschung oder Einschränkung zu verlangen, deren Verarbeitung zu widersprechen sowie ihr Recht auf Datenübertragbarkeit auszuüben.

Betroffene Personen haben ferner das Recht, ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen, eventuell auch durch Unterbrechung des laufenden Vertragsverhältnisses. Dies hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung auf der Grundlage dieser Einwilligung vor dem Widerruf.

Im Fall einer vermuteten Verletzung des Datenschutzes hat die betroffene Person bei Erfüllung der entsprechenden Voraussetzungen ferner das Recht auf Beschwerdeführung bei der Datenschutzbehörde des EU-Mitgliedstaates, in dem sie ihren Wohnsitz hat, in dem sie arbeitet oder in dem sich der vermutete Verstoß ereignet hat.

8. Profiling und automatisierte Entscheidungsfindung

Die Datenverarbeitung erfolgt ohne automatisierte Entscheidungsfindung (z.B. Profiling).

9. Kontakt und Anfragen

Wenn Sie weitere Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten wünschen, der Verarbeitung widersprechen oder Ihre vom Datenschutzgesetz vorgesehenen Rechte (Zugriff, Korrektur, Löschung, Einschränkung, Widerspruch, Übertragbarkeit) ausüben möchten, senden Sie bitte eine entsprechende Anfrage per E-Mail an info@netikom.it

EINWILLIGUNG:

Einwilligung zur Datenverarbeitung für vertragliche und gesetzliche Zwecke (obligatorisch)

Ich habe die Mitteilung über die Verarbeitung personenbezogener Daten gelesen und verstanden und stimme der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten zur Identifikation, Erbringung der beantragten Leistungen sowie zu vertraglichen und administrativen Zwecken zu.

Ort und Datum _____

VOR- UND NACHNAME: _____

Unterschrift: _____

Einwilligung zur Datenverarbeitung für Marktforschungsaktivitäten und die Zusendung von Werbe- und Marketingkommunikation durch Netikom (fakultativ)

Ich bestätige, die Erklärung über die Verarbeitung personenbezogener Daten gelesen und verstanden zu haben. Ich stimme zu Ich stimme nicht zu

dass meine Daten für Marktforschungsaktivitäten und die Zusendung von Werbe- und Marketingkommunikation durch den Verantwortlichen der Datenverarbeitung verarbeitet werden.

Ort und Datum _____

VOR- UND NACHNAME: _____

Unterschrift: _____

Einwilligung zur Datenverarbeitung für Marktforschungsaktivitäten und die Zusendung von Werbe- und Marketingkommunikation durch Partnerunternehmen von Netikom (fakultativ)

Ich bestätige, die Erklärung über die Verarbeitung personenbezogener Daten gelesen und verstanden zu haben. Ich stimme zu Ich stimme nicht zu

dass meine Daten für Marktforschungsaktivitäten und die Zusendung von Werbe- und Marketingkommunikation durch Partnerunternehmen von Netikom verarbeitet werden.

Ort und Datum _____

VOR- UND NACHNAME: _____

Unterschrift: _____

Bestätigung des Empfangs der Datenschutzmittteilung:

Ort und Datum

Stempel und Unterschrift zur Bestätigung